

TEPLO DOMOVA

ZÁRUČNÍ LIST

INTERIÉROVÉ ZDROJE TEPLA



DEFRO
home

Vážený zákazníku,

gratulujeme k výběru vysoce kvalitního výrobku firmy DEFRO, který Vám zajistí bezpečnost a spolehlivost používání po dlouhou dobu.

Jako zákazník naší společnosti se můžete vždy spolehnout na pomoc servisního střediska DEFRO, které je připraveno zajistit stálou funkčnost Vašeho zařízení.

Pro Vaši bezpečnost a pohodlí při používání zařízení si prosím přečtěte návod k obsluze a zašlete řádně vyplněnou kopii záručního listu na následující adresu:

 Krby TURBO s.r.o.
Servisní středisko
Nad Oborou 3903
276 01 Mělník
 reklamace@krbyturbo.cz

Zaslání záručního listu nám umožní zaregistrovat Vás do naší databáze uživatelů zařízení DEFRO a zajistit Vám rychlý servis.

Neodeslání nebo vrácení nesprávně vyplněného záručního listu a potvrzení o kvalitě a kompletnosti zařízení do dvou týdnů od data instalace, nejdéle však do šesti měsíců od data nákupu, **má za následek ztrátu záruky!** To v důsledku způsobuje zpoždění při provádění oprav a nutnost **uhradit** všechny opravy a náklady na dojezd servisu.

Děkujeme za pochopení.
S úctou

DEFRO R. Dziubeła sp.k.

Informační doložka

Informujeme, že společnost DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa, 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, jako subjekt poskytující záruku na řádný provoz zařízení, je na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 správcem Vašich osobních údajů a zpracovává tyto údaje pro účely poskytování služeb prvního uvedení zařízení do provozu, záručních služeb a pro vlastní marketingové účely.

V povoleném rozsahu a v souladu s právními předpisy může správce údajů – za účelem realizace výše uvedených účelů – poskytnout Vaše osobní údaje subjektům (autorizovanému zástupci ručitele) firmy DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa (adresa je uvedena na www.defro.pl) a subjektům, které mají sídlo na území České republiky, spolupracujícím se správcem údajů při poskytování výše uvedených služeb.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro poskytování služeb vyplývajících ze záručních nároků. Máte právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu a také právo požádat o vymazání svých údajů z databáze.

Vaše osobní údaje budou uchovávané po dobu nezbytnou k plnění výše uvedených účelů.

Vaše údaje nebudou poskytovány třetím zemím.

Máte také právo podat stížnost proti zpracování Vašich údajů správcem Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Předložením prohlášení o záruce, jehož obsah odpovídá ustanovením tohoto dokumentu, ručitel – výrobce zboží – DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa, Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, zapsaná do obchodního rejstříku Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000620901, DIČ: 9591968493, IČO: 363378898, poskytuje kupujícímu záruku na prodávané zboží za níže uvedených podmínek.

1. Záruka se vztahuje na zařízení pod podmínkou, že zboží bylo plně uhrazeno. Vzhledem k příslušným, ověřeným a sjednoceným prodejním standardům se záruka vztahuje pouze na zboží zakoupené v autorizovaných prodejnách ručitele nebo u autorizovaných distributorů. Úplný seznam autorizovaných subjektů se nachází na adrese www.defro.cz.
2. Po zaplacení celkové ceny a předání zboží kupujícímu bude vystaven také záruční list. V případě absence takového dokladu je kupující povinen neprodleně požádat prodávajícího o vystavení výše uvedeného dokladu, přičemž jeho absence nemá vliv na platnost a dobu záruky poskytnuté předložením tohoto prohlášení, může však mít vliv na možnost řádného, včetně včasného, plnění závazků z ní vyplývajících ze strany ručitele.
3. Aby mohl ručitel efektivně reagovat, měl by kupující ihned po vydání zboží zaslat na adresu ručitele kopii řádně vyplněného záručního listu. Správně vyplněný záruční list je opatřen datem, razítkem a podpisy na vyznačených místech.
4. Spolu se záručními podmínkami a záručním listem je kupujícímu vydán také návod k obsluze výrobku, ve kterém jsou uvedeny podmínky provozu zařízení, způsob jeho instalace a parametry týkající se komína a paliva.
5. Ručitel garantuje účinný provoz zařízení, pokud jsou důsledně dodržovány podmínky uvedené v návodu k obsluze, zejména pokud jde o parametry paliva a připojení ke komínové instalaci. Záruka se vztahuje na výrobek používaný v souladu s jeho určením a informacemi uvedenými v návodu k obsluze. Ručitel neodpovídá za následky běžného opotřebení zboží v důsledku používání.
6. Záruční doba začíná běžet dnem vystavení faktury potvrzující nákup zařízení a činí:

KRBOVÉ VLOŽKY

- a) 5 let na správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a používáno v souladu s jeho určením a pokyny v návodu k obsluze,
- b) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- c) 2 roky na systém zdvihání dvířek u krbových vložek DEFRO HOME ve verzi G (gilotina),
- d) 1 rok na rošt a deflektor,
- e) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodící lišty, lanka, těsnění atd.

KRBOVÉ VLOŽKY S VODNÍM PLÁŠTĚM

- a) 2 roky na těsnost tepelného výměníku a správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a provozováno v souladu s určením a pokyny v návodu k obsluze a pokud je v systému použito řešení zajišťující udržení minimální teploty návratu 55 °C,
- b) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- c) 2 roky na systém zdvihání dvířek u krbových vložek DEFRO HOME ve verzi G (gilotina),
- d) 1 rok na rošt a deflektor,
- e) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodící lišty, lanka, těsnění atd.

VOLNĚ STOJÍCÍ TOPIDLA NA DŘEVO

- a) 5 let na správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a používáno v souladu s jeho určením a pokyny v návodu k obsluze,
- b) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- c) 1 rok na rošt a deflektor,

- d) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodicí lišty, lanka, těsnění atd.

VOLNĚ STOJÍCÍ TOPIDLA NA DŘEVO S VODNÍM PLÁŠTĚM

- a) 5 let na správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a používáno v souladu s jeho určením a pokyny v návodu k obsluze,
- b) 2 roky na těsnost výměníku tepla pod podmínkou, že bylo v systému použito řešení zajišťující udržení minimální teploty návratu 55 °C,
- c) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- d) 1 rok na rošt a deflektor,
- e) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodicí lišty, lanka, těsnění atd.

VOLNĚ STOJÍCÍ TOPIDLA NA DŘEVO - týká se: DEFRO HOME VILI a DEFRO HOME CAPRE

- a) 1 rok na správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a používáno v souladu s jeho určením a pokyny v návodu k obsluze,
- b) záruka se nevztahuje na opotřebitelné díly, zejména na: šrouby, matice, rukojeti, šamotové obložení, litinový rošt, těsnění.

TOPIDLA NA PELETY

- a) 2 roky na správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a používáno v souladu s jeho určením a pokyny v návodu k obsluze,
- b) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- c) 1 rok na rošt a deflektor,
- d) 1 rok na žhavicí prvek - zapalovač,
- e) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodicí lišty, lanka, těsnění atd.

TOPIDLA NA PELETY S VODNÍM PLÁŠTĚM

- a) 5 let na těsnost tepelného výměníku a správnou funkci zařízení za předpokladu, že je zařízení instalováno a provozováno v souladu s určením a pokyny v návodu k obsluze a pokud je v systému použito řešení zajišťující udržení minimální teploty návratu 55 °C,
- f) 2 roky pro žárobetonové obklady - Ceramiton, nejdéle však 3 roky od data výroby. Záruka se nevztahuje na částečnou změnu barvy, úplnou změnu barvy nebo degradaci vrchní vrstvy povlaku,
- b) 1 rok na rošt a deflektor,
- c) 1 rok na žhavicí prvek - zapalovač,
- d) záruka se nevztahuje na prvky podléhající běžnému opotřebení, zejména: keramické tvrzené sklo, šrouby, matice, madla, ložiska, vodicí lišty, lanka, těsnění atd.

- 7. Záruka je platná na celém území České republiky.
- 8. V záruční době ručitel zajistí bezplatné provedení opravy – odstranění fyzické vady zboží – ve lhůtě:
 - a) 14 dnů ode dne podání reklamace, pokud odstranění vady nevyžaduje výměnu konstrukčních prvků,
 - b) 30 dnů ode dne podání reklamace, pokud odstranění vady vyžaduje výměnu konstrukčních prvků; s výhradou bodů 2 a 3 těchto záručních podmínek.
- 9. Pokud bylo na základě reklamace vadné zboží vyměněno za nové nebo byla provedena jeho podstatná oprava, začíná záruční doba běžet nanovo od data dodání vyměněného nebo opraveného zboží, pokud výrobce nerozhodne jinak. Pokud je vyměněn pouze díl patřící k reklamovanému zboží, začíná záruční doba běžet nanovo ve vztahu k tomuto dílu. V ostatních případech se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné zboží z důvodu reklamace používat.
- 10. Oznámení o nutnosti odstranění fyzické vady v rámci záruční opravy (reklamační oznámení) by měl kupující učinit bezprostředně po zjištění fyzické vady, nejpozději však do 14 dnů od zjištění vady.
- 11. Reklamační oznámení zasílejte na adresu ručitele (prodávající).

V reklamačním oznámení je nutné uvést následující:

- a) typ, název a výkon zařízení, výrobní číslo a rok výroby (tyto údaje jsou uvedeny na výrobním štítku),
- b) datum a místo nákupu,
- c) stručný popis závady,
- d) přesnou adresu a telefonní číslo kupujícího,
- e) e-mail kupujícího.

K reklamaci je třeba přiložit kopii nákupního dokladu ve formě účtenky nebo faktury.

12. V případě reklamace nesprávného spalování v zařízení, zanášení nebo úniku kouře dvířky musí být k reklamaci přiložena fotokopie zprávy kominíka, která potvrzuje, že kouřovod splňuje všechny podmínky pro danou velikost zařízení uvedené v návodu k obsluze.
13. Ručitel neodpovídá za překročení lhůt uvedených v bodě 8. výše, pokud je ručitel nebo jeho zástupce připraven odstranit závadu ve lhůtě dohodnuté s kupujícím a nebude moci provést opravu z důvodů nezávislých na ručiteli (např. nemožnost řádného přístupu k zařízení, absence elektřiny, vyšší moc, nepřítomnost kupujícího apod.).
14. Pokud ručitel, který je připraven odstranit vadu, nemůže dvakrát provést záruční opravu z důvodů na straně kupujícího, má se za to, že se kupující vzdal nároku uvedeného v reklamaci. Opětovné nahlášení stejné vady není v tomto režimu možné.
15. Výměna zboží je přípustná, pokud ručitel zjistí, že opravu nelze provést.
16. Ručitel neodpovídá za vhodnost zboží pro účely kupujícího, včetně nesprávné volby zboží pro velikost vytápěných prostor (např. instalace zařízení s příliš malým nebo příliš velkým výkonem vzhledem ke spotřebě). Výběr zařízení je vhodné provést ve spolupráci s profesionální projekční kanceláří nebo ručitelem. Ručitel neodpovídá za ztrátu dat uložených v zařízení a za ekonomické ztráty a ušlý zisk.
17. Ručitel odmítne splnit požadavky kupujícího vyplývající z tohoto dokumentu v případě, že:
 - a) zařízení není instalováno v souladu se záručními podmínkami,
 - b) zjistí porušení nebo stržení plomb,
 - c) nebude schopen zboží identifikovat (tj. shodu předloženého zboží s dokladem popisujícím zařízení, pozměněné nebo nečitelné doklady),
 - d) škody vznikly v důsledku nesprávné přepravy, kterou prováděl nebo objednával kupující,
 - e) byly na zboží provedeny změny, včetně svévolné výměny jednotlivých prvků zařízení za neoriginální, použité apod., opravy mimo autorizované servisy ručitele apod..
 - f) poškození je mechanické, chemické nebo tepelné a není způsobeno prodanou věcí;
 - g) závady se týkají opotřebitelných dílů, zejména: šroubů, matic rukojetí, keramických a těsnících prvků,
 - h) škoda je způsobena používáním zboží způsobem, který je v rozporu s návodem k použití, tj. zejména v případě, že je nesprávná funkce zařízení způsobena nesprávným komínovým tahem nebo nevhodně zvoleným výkonem zařízení,
 - i) nahlášené vady jsou nevýznamné a nemají vliv na užitnou hodnotu zboží.
18. Tato záruka se nevztahuje na:
 - a) výrobky používané pro podnikatelské nebo průmyslové účely,
 - b) prvky elektrického vybavení,
 - c) škody způsobené připojeným zařízením, jiným vybavením nebo příslušenstvím, které není doporučeno výrobcem,
 - d) škody vzniklé z vnějších příčin, mimo jiné v důsledku zásahu vyšší moci,
 - e) škody způsobené zvířaty,
 - f) škody vyplývající z přehřátí zařízení, tj. barevné změny skla „mléčné zbarvení“, barevné změny kovových dílů „duhová ocel“, barevné změny modré barvy, odprýsknutí laku, barevné změny těsnění, deformace ocelových prvků.
19. Ručitelem uznané záruční opravy jsou prováděny zdarma. Ručitel může účtovat náklady spojené s reklamací pouze v případě, že reklamace nebyla uznána za oprávněnou v důsledku okolností uvedených v bodech 16 a 17 výše.
20. Reklamace může být uznána za oprávněnou pouze v případě, že:
 - a) jsou dodrženy lhůty obsažené v této dokumentaci,
 - b) jsou splněny další podmínky záruky,

- c) bude předložen doklad o koupi zboží – kterým se rozumí faktura nebo daňový doklad, případně jiný doklad o koupi v souladu se zákonem.
21. Instalaci zařízení může provést montážní firma s obecným oprávněním k instalaci, která pak musí podepsat a orazítkovat záruční list.
 22. První uvedení zařízení do provozu a veškeré opravy a činnosti nad rámec popsaný v návodu k obsluze může provádět pouze autorizované servisní středisko proškolené ručitelem. První uvedení zařízení do provozu je zpoplatněno a náklady na něj hradí kupující.
 23. Při provádění záručních oprav je kupující povinen zabezpečit místo opravy (podlahu, stěny atd.). Pokud oprava vyžaduje zásah do vestavby krbové vložky, je na kupujícím, aby ji odpovídajícím způsobem zajistil nebo odstranil. Kupující stvrzuje svým podpisem na reklamačním protokolu, že nemá námitky proti stavu okolí a vestavby krbové vložky po opravě.
 24. Záruční oprava se provádí v místě provozu zařízení. Pokud se reklamáce týká pouze části zboží, včetně elektrického zařízení (elektronického regulátoru, ventilátoru atd.), musí být dotyčná část zaslána ručiteli na jeho náklady. Vrácení vadného vybavení je podmínkou pro uznání reklamáce a bezplatnou výměnu. Nezaslání výše uvedených dílů do 7 pracovních dnů bude důvodem k neuznání reklamáce a vyúčtování nákladů kupujícímu.
 25. Ustanovení tohoto dokumentu nijak neomezuje práva vyplývající z reklamáce podané v rámci ručení za vady. Záruka také nemá vliv na jiné nároky kupujícího, které mu přísluší podle zákona – včetně nároků souvisejících s nedodržením smlouvy. Kupující může uplatnit práva z titulu ručení za vady nezávisle na právech vyplývajících ze záruky. Pokud kupující uplatní svá práva ze záruky, běh lhůty pro uplatnění práv ze záruky se pozastavuje ode dne oznámení vady. Lhůta dále běží ode dne, kdy ručitel odmítne plnit své závazky ze záruky nebo kdy dojde k neúčinnému uplynutí lhůty pro jejich plnění.
 26. U záležitostech, které nejsou upraveny tímto dokumentem a záručním listem, se použijí ustanovení občanského zákoníku.

Upozorňujeme, že případná výměna jakékoli reklamované součásti zařízení za funkční neznamená, že společnost DEFRO uznává záruční nároky uživatele zařízení, a neukončuje proceduru vyřízení reklamáce. DEFRO si vyhrazuje právo účtovat uživateli zařízení do 60 dnů od data opravy náklady na výměnu/opravu součástí, u které bylo v průběhu odborného zkoumání po opravě zjištěno poškození způsobené faktory nezávislými na výrobcí (např. zkrat v elektrickém systému, přepětí, namočení, mechanické poškození neviditelné pouhým okem apod.) a které servisní služba není schopna posoudit během opravy v místě provozu zařízení. DEFRO vystaví příslušnou fakturu za výměnu/opravu předmětné součásti s přiloženým znaleckým posudkem. Současně informujeme, že neuhrazení faktury pokrývající výše uvedené náklady do 14 dnů od jejího vystavení má za následek neodvolatelnou ztrátu záruky na Vámi používané zařízení a tato informace bude zaznamenána v našem informačním systému pro realizaci dozoru zařízení v záruční době. Za datum úhrady se považuje datum, kdy bude platba připsána na bankovní účet uvedený na faktuře.

ZÁRUČNÍ LIST

Potvrzení kvality a kompletnosti zařízení

V SOULADU S TĚMITO ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI JE ZÁRUKA POSKYTOVÁNA NA:

- KRBOVÁ VLOŽKA
- KRBOVÁ VLOŽKA S VODNÍM PLÁŠTĚM
- VOLNĚ STOJÍCÍ TOPIDLO NA DŘEVO
- TOPIDLO NA PELETY
- TOPIDLO NA PELETY S VODNÍM PLÁŠTĚM

provozované v souladu s návodem k obsluze

Název zařízení / Výkon zařízení* kW

Sériové číslo zařízení*

Č. faktury

Údaje uživatele

Jméno a příjmení**

Adresa**

Tel./ fax**

e-mail**

Datum prodeje

Datum instalace

Datum zprovoznění

.....
razítko a podpis prodejce

.....
razítko a podpis subjektu, který zařízení
instaloval

.....
razítko a podpis subjektu, který zařízení
zprovoznil

Uživatel potvrzuje, že:

- zařízení bylo dodáno kompletní;
- při zprovoznění prováděném instalační firmou zařízení nevykazovalo žádné vady;
- obdržel návod k obsluze a instalaci zařízení s vyplněným záručním listem;
- byl seznámen s obsluhou a údržbou zařízení.

.....
místo a datum

.....
podpis uživatele

* vyplní výrobce

** vyplní uživatel

Kupující a montážní a servisní firma svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely vedení servisní evidence v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (Úř. věst. EU L 119 z 04.05.2016).

ZÁRUČNÍ LIST – kopie k odeslání

Potvrzení kvality a kompletnosti zařízení

V SOULADU S TĚMITO ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI JE ZÁRUKA POSKYTOVÁNA NA:

- KRBOVÁ VLOŽKA
- KRBOVÁ VLOŽKA S VODNÍM PLÁŠTĚM
- VOLNĚ STOJÍCÍ TOPIDLO NA DŘEVO
- TOPIDLO NA PELETY
- TOPIDLO NA PELETY S VODNÍM PLÁŠTĚM

provozované v souladu s návodem k obsluze.

Název zařízení / Výkon zařízení* kW

Sériové číslo zařízení*

Č. faktury

Údaje uživatele

Jméno a příjmení**

Adresa**

Tel./ fax**

e-mail**

Datum prodeje

Datum instalace

Datum zprovoznění

.....
razítko a podpis prodejce

.....
razítko a podpis subjektu, který zařízení
instaloval

.....
razítko a podpis subjektu, který zařízení
zprovoznil

Uživatel potvrzuje, že:

- zařízení bylo dodáno kompletní;
- při zprovoznění prováděném instalační firmou zařízení nevykazovalo žádné vady;
- obdržel návod k obsluze a instalaci zařízení s vyplněným záručním listem;
- byl seznámen s obsluhou a údržbou zařízení.

.....
místo a datum

.....
podpis uživatele

* vyplní výrobce

** vyplní uživatel

Kupující a montážní a servisní firma svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely vedení servisní evidence v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (Úř. věst. EU L 119 z 04.05.2016).

ZÁZNAM O ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ

Údaje o zařízení / adresa prodejce	
Název zařízení	Adresa prodejce / razítko
Sériové číslo zařízení	
Datum prodej zařízení	

Údaje uživatele / adresa instalace zařízení	
Jméno a příjmení	Adresa
Tel.	
e-mail	

Technický stav a provedené instalační práce	
Typ ventilace: <input type="checkbox"/> gravitační <input type="checkbox"/> mechanická	<input type="checkbox"/> Utěsnění připojení ke komínu
Průměr potrubí pro přívod vzduchu	<input type="checkbox"/> Příprava na první zprovoznění
Rozměry komína: Průřez výška	Nastavení ovladače** Čas
Komínový tah (Pa)	Přestávka
Kuchyňská digestoř <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	Přívod vzduchu
System ÚT* <input type="checkbox"/> otevřený <input type="checkbox"/> zavřený	Jiné zdroje tepla <input type="checkbox"/> ano jaké
Ochrana návratu** <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ne
	Jiné

Údaje subjektu, který provádí první uvedení do provozu	
Jméno a příjmení technika	Název a adresa
Razítko a podpis subjektu, který zařízení instaloval	

- Zařízení je správně umístěno v souladu s bezpečnostními předpisy a správně připojeno ke komínu a utěsněno.
- Uživatel byl proškolen o základních pravidlech vytápění.
- Bylo provedeno zkušební topení s poučením o používání a obsluze zařízení.

.....
místo a datum
podpis uživatele
podpis a razítko instalační firmy
ID instalační firmy

* platí pro ohřívače s vodním pláštěm

** platí pro ohřívače s regulací

Kupující a montážní a servisní firma svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely vedení servisní evidence v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (Úř. věst. EU L 119 z 04.05.2016).

PROTOKOL SERVISNÍ SLUŽBY

Číslo reklamace		Datum vystavení	
Název zařízení		Jméno a příjmení uživatele	
Výrobní číslo zařízení		Adresa:	
Rok výroby zařízení			
Datum nákupu zařízení		Tel./e-mail	
Popis reklamace uživatele			
Fotografická dokumentace		Demontáž pláště	
<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE		<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
Popis zjištěných vad / popis provedených činností / připomínky			
Datum nahlášení		Datum odstranění závady	

TYP A NÁKLADY NA SLUŽBU

<input type="checkbox"/> Záruční oprava	Vyměněné díly				
	FD	Katalogové číslo	Název	Množství	Hodnota v Kč
<input type="checkbox"/> Hrazená oprava					
<input type="checkbox"/> Pozáruční hrazená oprava					
<input type="checkbox"/> Jiné	Dojezd.....km		Celkové náklady na materiál v Kč		
			Hodnota služby v Kč		
		CELKEM v Kč			

POTVRZENÍ POSKYTNUTÍ SLUŽBY

<input type="checkbox"/> Uživatel potvrzuje, že nemá výhrady ke stavu okolí a vestavby zařízení po opravě. <input type="checkbox"/> Zařízení funkční <input type="checkbox"/> Zařízení nefunkční	
--	--

.....
místo a datum

.....
podpis oznamovatele reklamace

.....
podpis a razítko technika

.....
ID technika

DALŠÍ PROHLÍDKA

Datum	Souhlasím s kontaktováním za účelem sjednání přesného termínu kontroly zařízení a podmínek realizace služby.	Podpis uživatele
-------	--	------------------

Kupující a montážní a servisní firma svým podpisem souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely vedení servisní evidence v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (Úř. věst. EU L 119 z 04.05.2016).

POZOR: náklady na práci a dojezd servisu ze sídla firmy se kalkuluji podle aktuálního ceníku.

SERVISNÍ DENÍK

Č. protokolu	Popis	Razítko a podpis

REJSTRÍK PROHLÍDEK KOUŘOVODU

datum	razítko a podpis kominíka	datum	razítko a podpis kominíka



Krby TURBO s. r. o.

Nad Oborou 3903
276 01 Mělník
tel.: 601 526 216

defro@krbyturbo.cz

www.krby-turbo.cz

www.defro.cz

Servisní infolinka

725 973 938

DEFRO
home

DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa

26-067 Strawczyn
Ruda Strawczyńska 103A
tel.: 41 303 80 85
biuro@defro.pl
www.defrohome.pl

Infolinia serwisowa
509 702 720
509 577 900